




POLITICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Responsable: Defensoría del cliente

Elaboró:
Defensor del cliente

Revisó:
Director de la calidad

Aprobó:
Representante de la dirección

	POLITICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	Código: P D2 028
		Fecha: 04/07/2017
		Versión: 3.0
		Página 2 de 6

1. Objetivo

Establecer la Política de tratamiento de información y privacidad para determinar cómo Dicermex SA manejará y gestionara la información personal obtenida de las relaciones comerciales o laborales con personas naturales, de conformidad con la ley 1581 de 2012, su decreto reglamentario 1377 de 2013.

2. Alcance

La presente Política aplica en todos los niveles de Dicermex SA y a todas las bases de datos personales que se encuentren en su poder.

3. Definiciones

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. Contenido


4.1. Descripción

4.1.1. Captura de la información personal

Dicermex SA, obtiene información de sus clientes, proveedores y/o empleados a través de los siguientes canales:

- Call Center
- Ejecutivos de cuenta
- Defensoría del cliente
- Relación comercial con proveedores
- Visita a nuestras instalaciones
- Relación laboral
- En eventos o concursos organizados por alguna de las marcas representadas por Dicermex.

4.1.2. Información personal almacenada por Dicermex SA

	POLITICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	Código: P D2 028
		Fecha: 04/07/2017
		Versión: 3.0
		Página 3 de 6

Los tipos de datos almacenados varían dependiendo de la relación que se genere con DicerMex SA. Para cualquier relación comercial se necesita capturar la siguiente información:

- Número de identificación
- Nombres y apellidos y/o razón social
- Dirección
- Información de contacto
- Número telefónico y/o celular
- Dirección de Correo Electrónico
- Detalle de las transacciones realizadas por el cliente, proveedor o empleado

En el momento en que usted nos otorga su consentimiento, por cualquiera de los medios establecidos por DicerMex SA, nos concede la facultad para efectuar un tratamiento a sus datos personales, en los términos establecidos por la ley y descritos en esta política en el numeral 4.1.3; así, garantizamos que su información no tendrá usos distintos a los previamente acordados.

4.1.3. Uso de la información personal


DicerMex SA puede utilizar su información personal para una variedad de propósitos con relación a los productos y servicios ofrecidos. Entre otros, los siguientes:

- a) Para dar cumplimiento a sus obligaciones y ejercer los derechos, y en general, desarrollar las actividades propias de su objeto social principal y conexas, incluyendo actividades de mercadeo y promoción de sus productos, las cuales pueden ser prestadas directamente o con el apoyo de terceros con quienes se podría compartir información personal.
- b) Para consultar y/o reportar a DATA CREDITO o en cualquier otra central de información de riesgo, el nacimiento, desarrollo, modificación, extinción y cumplimiento de obligaciones contraídas o que llegue a contraer.
- c) Establecer un canal de comunicación con usted a fin de informarle las novedades que con respecto a los productos y servicios ofrecidos puedan ocurrir.
- d) Conocer sus hábitos de consumo, gustos y preferencias con la finalidad de ofrecerle aquellos productos que se adecuen a ellos.
- e) Desarrollo de concursos o eventos.

4.1.4. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:


- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

	POLITICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	Código: P D2 028
		Fecha: 04/07/2017
		Versión: 3.0
		Página 4 de 6

- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- g) Solicitar la supresión de sus datos personales dentro del término de treinta (30) días hábiles contados a partir de haber recibido la información sobre la autorización del tratamiento de datos personales. Si vencido este término el titular no ha contactado al Responsable o Encargado, ellos podrán continuar realizando el Tratamiento de los datos contenidos en sus bases de datos para la finalidad o finalidades indicadas en la presente política de Tratamiento de la información, puesta en conocimiento de los Titulares. Sin perjuicio de la facultad que tiene el Titular de ejercer en cualquier momento su derecho y pedir la eliminación del dato, con excepción de los casos en los cuales exista una obligación legal o contractual para su conservación.
- h) Los datos personales se suministrarán al titular o a las personas autorizadas (causahabientes), cuando éstos la soliciten por cualquiera de los medios de comunicación dispuestos por DicerMex SA, mencionados en el numeral 9 de este documento. La solicitud será atendida en un máximo de diez (10) días hábiles, contados a partir de la recepción de la solicitud. En caso de no poderse generar la respuesta dentro del tiempo mencionado, esta situación se informará al solicitante expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

4.1.5. Autorización

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos. DicerMex SA en su condición de responsable del tratamiento de datos personales, ha dispuesto de los mecanismos

	POLITICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	Código: P D2 028
		Fecha: 04/07/2017
		Versión: 3.0
		Página 5 de 6

necesarios para obtener la autorización de los titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

4.1.6. Forma y mecanismos para otorgar la autorización

La autorización podrá constar en un documento físico, electrónico, o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca, que de no haberse surtido una conducta del titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos. La autorización será emitida por Dicermex SA y será puesta a disposición del titular previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo que establece la Ley 1581 de 2012. Con el procedimiento de autorización consentida se garantiza que se ha puesto en conocimiento del titular de los datos personales, tanto el hecho que su información personal será recogida y utilizada para fines determinados y conocidos; como que tiene la opción de conocer cualquier alternación a los mismos y el uso específico que de ellos se ha dado. Lo anterior con el fin de que el titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal.

4.1.7. Atención de peticiones, consultas y reclamos


Para el ejercicio de los derechos de los titulares Dicermex SA ha puesto a su disposición la Línea de Defensoría al Cliente, en Bogotá 244 11 51 o en el resto del país la línea gratuita 01 8000 124555; el correo electrónico defensoria@dicermex.com.co y en la página web www.dicermex.com.co, link "CONTACTO", "Datos personales"; en todo caso, sólo podrán elevar queja por infracciones a lo dispuesto en las normas sobre Protección de Datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante Dicermex SA.

4.1.8. Información adicional sobre Privacidad de datos personales

Los empleados de Dicermex SA requieren como condición de su empleo el manejo confidencial de toda la información para el tratamiento de datos personales en poder de Dicermex SA y para mantener la confidencialidad de esa información personal. También están obligados a utilizar nombres de usuario y contraseñas al acceder a los sistemas de Dicermex SA.

Dicermex SA pondrá a disposición esta política a cualquier persona que lo solicite, ya sea en nuestras oficinas, puntos de venta o a través de nuestro sitio web. Para más información sobre la privacidad y protección de sus datos, y la protección del consumidor visite www.sic.gov.co.

Si usted siente que Dicermex SA no está cumpliendo con esta Política de Privacidad, o si tiene otras preocupaciones de privacidad, por favor contáctese con nosotros utilizando los siguientes medios:

	POLITICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	Código: P D2 028
		Fecha: 04/07/2017
		Versión: 3.0
		Página 6 de 6

- Correo electrónico defensoria@dicermex.com.co.
- Línea de defensoría al cliente 2 441151 (Bogotá) o 018000 124555 (Resto del país)
- PBX (1) 244 27 27 Ext 1106
- Por carta a la CI 17 No. 42A-54 en Bogotá

La presente política de Privacidad de Datos puede ser modificada por Dicermex SA en cualquier momento, dependiendo la normatividad que sobre el tema genere el Estado colombiano.

5. Referencias

- Ley 1581 de octubre de 2012
- Decreto reglamentario 1377 de 2013

VERSION	CAMBIO	REVISION	NATURALEZA DEL CAMBIO	FECHA
2.0	X		Se elimina todo texto donde se mencionaba a D'Gustare, por el cierre del establecimiento.	21/08/2014
3.0	X		Se adiciona la recolección y uso de datos obtenidos en concursos y/o eventos.	04/07/2017